Termos de Uso e Licença — MetaBotV7_Pro

Vital7Trader | Versão 1.1 — Vigência: 03.11.2026

Conteúdo

1. Identificação e aceite 3
2. Natureza do produto e ausência de recomendação 3
3. Cadastro e contratação 4
4. Planos, preço, vigência e renovação 4
5. Licença de uso 5
6. Configurações e responsabilidades do Cliente 5
7. Requisitos técnicos e disponibilidade 6
8. Suporte, manual e atualizações 6
9. Uso proibido 7
10. Inadimplência, bloqueio e encerramento 7
11. Cancelamento e reembolso 8
12. Falhas atribuíveis à Vital7Trader 8
13. Propriedade intelectual 8
14. Divulgação de resultados e marca 9
15. Dados pessoais 9
16. Comunicações 9
17. Alterações destes Termos 9
18. Lei aplicável e foro 10
19. Canais oficiais 10

Versão 1.1 — Vigência: 3 de novembro de 2026

1. Identificação e aceite

Estes Termos de Uso e Licença (“Termos”) regulam a contratação e o uso do MetaBotV7_Pro, robô de negociação automatizada para a plataforma MetaTrader 5 (“MT5”), disponibilizado pela Vital7Trader, inscrita no CNPJ sob nº 22.812.311/0001-98, com sede na Rua Vinte e Seis de Janeiro, nº 895, Praia Grande/SP, CEP 11704-730, representada por seu titular e representante legal, André Luiz Gimenes (“Vital7Trader”).

Ao criar cadastro, concluir uma contratação, efetuar pagamento, ativar ou utilizar o MetaBotV7_Pro, o usuário (“Cliente”) declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos, com a Política de Privacidade, o Aviso de Riscos e a Política de Cancelamento e Reembolso disponibilizados no site da Vital7Trader.

O aceite é eletrônico, expresso e vinculante. A Vital7Trader poderá registrar data e hora do aceite, versão dos documentos, e-mail do Cliente, ID da licença, conta MT5 vinculada e outros registros técnicos necessários à comprovação da contratação e à segurança do serviço.

2. Natureza do produto e ausência de recomendação

O MetaBotV7_Pro é uma ferramenta tecnológica de automação de operações no mercado Forex. Conforme sua programação e os parâmetros disponíveis, pode abrir, gerenciar e encerrar ordens automaticamente na conta MT5 vinculada pelo Cliente.

O MetaBotV7_Pro não constitui recomendação de investimento, análise individualizada, consultoria financeira, consultoria de valores mobiliários, administração de carteira, gestão de recursos, oferta de investimento, sinal de compra ou venda, nem promessa ou garantia de rentabilidade.

O Cliente reconhece que operações no mercado financeiro envolvem riscos relevantes, inclusive perda parcial ou total do capital. Antes de utilizar o robô, deverá ler integralmente o Aviso de Riscos.

3. Cadastro e contratação

Para contratar, o Cliente deverá fornecer dados corretos, completos e atualizados, incluindo nome completo, CPF, telefone e e-mail. O Cliente responde pela veracidade das informações fornecidas e pela guarda de seus dados de acesso ao painel.

A contratação somente será considerada confirmada após aprovação ou confirmação do pagamento e disponibilização da licença pela Vital7Trader. A Vital7Trader poderá recusar, suspender ou cancelar contratações em caso de dados incorretos, indícios de fraude, irregularidade de pagamento ou descumprimento destes Termos.

4. Planos, preço, vigência e renovação

Seguem os planos disponíveis para o MetaBotV7_Pro:

PLANO	VALOR
Mensal	R$ 100,00
Semestral	R$ 500,00
Anual	R$ 1.000,00

Os valores aplicáveis serão aqueles informados no checkout no momento da contratação. Os pagamentos poderão ser realizados por PIX, boleto bancário, cartão de crédito ou cartão de débito, conforme disponibilidade no ambiente de contratação.

A Vital7Trader define livremente os preços dos seus planos e poderá alterá-los a qualquer momento, sempre que lhe parecer conveniente, inclusive por meio de promoções, reajustes, criação ou extinção de planos. As alterações valem para novas contratações e para ciclos futuros, sem afetar o período já pago pelo Cliente.

A licença terá vigência correspondente ao plano contratado e será renovada automaticamente ao fim de cada ciclo, salvo cancelamento solicitado pelo Cliente nos termos da Política de Cancelamento e Reembolso. Qualquer alteração de preço para ciclos futuros será comunicada previamente pelos canais oficiais, observada a legislação aplicável.

Não há período de teste gratuito.

5. Licença de uso

Enquanto o plano estiver ativo, adimplente e sujeito a estes Termos, a Vital7Trader concede ao Cliente uma licença limitada, pessoal, precária, não exclusiva, intransferível, não sublicenciável e revogável para utilização do MetaBotV7_Pro exclusivamente em conformidade com estes Termos.

Cada licença poderá ser utilizada em uma única conta MT5 por vez, seja real ou demonstrativa. A licença ficará vinculada ao número da conta MT5, à corretora/servidor e ao e-mail cadastrado do Cliente.

A vinculação inicial deverá ser realizada pelo próprio Cliente no painel disponibilizado pela Vital7Trader. A troca de conta poderá ser solicitada pelos canais oficiais e dependerá de análise e aprovação da Vital7Trader, bem como da desvinculação prévia da conta anterior. Não há quantidade fixa de trocas, mas solicitações repetidas, incompatíveis com o uso pessoal da licença ou com indícios de fraude poderão ser recusadas, suspensas ou submetidas a validação adicional.

O uso em contas de mesas proprietárias (prop firms) não é recomendado. O Cliente é exclusivamente responsável por verificar as regras da respectiva mesa, corretora, conta e programa. A Vital7Trader não garante compatibilidade com tais regras nem responde por reprovação, encerramento de conta, descumprimento contratual, penalidade ou prejuízo imposto por terceiros.

6. Configurações e responsabilidades do Cliente

O Cliente poderá alterar os parâmetros disponibilizados pelo MetaBotV7_Pro, exceto o horário operacional, que é definido tecnicamente pela Vital7Trader. O Cliente é integralmente responsável pelos parâmetros de entrada e risco que escolher, incluindo lote, exposição, alavancagem, saldo, margem, ativos e demais configurações disponíveis.

Compete ao Cliente escolher sua corretora, tipo de conta e condições de negociação, acompanhar sua conta e suas operações, manter saldo e margem suficientes e avaliar a adequação do robô à sua realidade financeira, tolerância a risco e regras aplicáveis em seu país de residência.

A Vital7Trader poderá, quando necessário por razões de segurança, manutenção, evolução tecnológica ou adequação operacional, alterar parâmetros técnicos, horário operacional, requisitos mínimos, mecanismos de proteção e funcionalidades do MetaBotV7_Pro. Alterações relevantes serão comunicadas pelos canais oficiais e poderão demandar novo aceite.

7. Requisitos técnicos e disponibilidade

O uso do MetaBotV7_Pro exige acesso à internet, plataforma MT5 em funcionamento e computador ou VPS adequado. Caso o Cliente utilize computador próprio, ele deverá permanecer ligado, com a MT5 ativa e conexão estável durante todo o período operacional programado do robô.

Desligamento do computador, falta de energia, descarga de bateria, hibernação, falhas de internet, instabilidade do equipamento, do VPS, da MT5, da corretora, do servidor ou de serviços de terceiros podem prejudicar ou interromper a execução das operações.

A Vital7Trader não se responsabiliza por perdas, ordens não executadas, execuções incompletas, atrasos ou resultados decorrentes das situações descritas acima, salvo se houver dolo ou falha técnica diretamente imputável à Vital7Trader, observados os direitos que não possam ser excluídos ou limitados pela legislação aplicável.

8. Suporte, manual e atualizações

O atendimento ocorre pelos canais oficiais divulgados no site, incluindo contatovital7trader@gmail.com, suportevital7trader@gmail.com e WhatsApp oficial: (27) 99950-0326, de segunda a sexta-feira, das 09h às 18h, exceto feriados. A Vital7Trader buscará responder às solicitações em até 1 dia útil; esse prazo refere-se à resposta inicial e não representa garantia de solução definitiva no mesmo período.

O suporte padrão abrange dúvidas técnicas e análise de eventuais erros. A instalação deverá ser realizada pelo Cliente mediante manual em PDF disponibilizado no painel, enviado por e-mail e acessível pelo WhatsApp oficial. Orientações adicionais eventualmente prestadas não transferem à Vital7Trader a responsabilidade pela configuração, ambiente técnico ou decisões operacionais do Cliente.

Correções, atualizações e melhorias do MetaBotV7_Pro serão disponibilizadas enquanto a licença estiver ativa e adimplente. A Vital7Trader poderá realizar manutenção, atualização de segurança ou suspensão temporária do serviço quando necessário.

O Cliente deverá comunicar falhas técnicas assim que identificá-las e, preferencialmente, em até 7 dias corridos, fornecendo prints, registros, logs e demais informações razoavelmente necessárias à análise.

9. Uso proibido

É expressamente proibido ao Cliente, direta ou indiretamente:

- compartilhar, ceder, emprestar, alugar, revender, sublicenciar ou transferir a licença;
- permitir que terceiros utilizem a licença ou o robô em benefício próprio ou de terceiros;
- copiar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, desmontar, descompilar ou realizar engenharia reversa do MetaBotV7_Pro;
- remover, contornar, adulterar ou tentar burlar mecanismos de licença, proteção, identificação ou segurança;
- utilizar o robô para prestar serviço a terceiros sem autorização escrita da Vital7Trader;
- usar a marca, os materiais ou a identidade da Vital7Trader de forma enganosa, ofensiva ou não autorizada;
- praticar qualquer ato que viole a lei, direitos de terceiros ou estes Termos.

A tentativa ou prática de uso indevido poderá ensejar bloqueio imediato, suspensão ou encerramento definitivo da licença. Sem prejuízo de perdas e danos comprovados, o Cliente ficará sujeito a multa não compensatória equivalente a três vezes o valor do plano vigente na data da infração. Se a licença estiver expirada ou suspensa, será considerado o último plano efetivamente contratado.

10. Inadimplência, bloqueio e encerramento

A licença será suspensa imediatamente após o vencimento ou a não confirmação do pagamento de renovação. A suspensão poderá impedir a ativação e a operação do robô até a regularização.

A Vital7Trader poderá suspender ou encerrar a licença, além das hipóteses de inadimplência, em caso de fraude, chargeback ou contestação indevida, violação destes Termos, tentativa de burlar o licenciamento, compartilhamento não autorizado ou uso que comprometa a segurança, a operação ou os direitos da Vital7Trader e de terceiros.

Em caso de chargeback, fraude ou contestação de pagamento, a licença poderá ser bloqueada durante a análise e cancelada definitivamente se a irregularidade for confirmada.

11. Cancelamento e reembolso

As regras de cancelamento, renovação automática, arrependimento, reembolso e inadimplência estão detalhadas na Política de Cancelamento e Reembolso, que integra estes Termos.

O cancelamento da renovação poderá ser solicitado pelo painel do Cliente, WhatsApp oficial: (27) 99950-0326 ou contatovital7trader@gmail.com, com pelo menos 1 dia de antecedência da próxima cobrança. O cancelamento interrompe cobranças futuras, mantendo a licença ativa até o fim do período já pago. Não há pausa temporária de assinatura.

12. Falhas atribuíveis à Vital7Trader

Caso seja comprovada falha técnica diretamente imputável à Vital7Trader, que impeça substancialmente a utilização regular do MetaBotV7_Pro, e desde que a falha não seja solucionada em prazo razoável após sua comunicação e análise técnica, a Vital7Trader poderá, conforme o caso, corrigir a falha, prorrogar a vigência da licença ou restituir integralmente o valor efetivamente pago pelo Cliente exclusivamente pelo período de licença diretamente afetado.

A restituição prevista nesta cláusula limita-se ao valor da licença afetada e não abrange perdas decorrentes de operações no mercado financeiro, lucros cessantes, expectativas de rentabilidade, taxas, custos de corretora, spread, swap, slippage, margem, danos indiretos ou falhas atribuíveis ao Cliente, à sua conexão, equipamento, energia, plataforma MT5, corretora, VPS ou terceiros, observados os direitos que não possam ser afastados pela legislação aplicável.

13. Propriedade intelectual

O MetaBotV7_Pro, seu código, lógica, interfaces, mecanismos de licença, marca, logotipos, manuais, site, conteúdos, materiais de divulgação e demais ativos intelectuais pertencem à Vital7Trader ou aos respectivos licenciantes e são protegidos pela legislação aplicável.

A contratação não transfere ao Cliente qualquer direito de propriedade intelectual, exceto a licença limitada de uso prevista nestes Termos.

14. Divulgação de resultados e marca

A Vital7Trader poderá divulgar resultados históricos, backtests, simulações e resultados de contas reais, desde que acompanhados de aviso de riscos adequado. Desempenhos passados, simulações e resultados de terceiros não asseguram resultados futuros.

O Cliente poderá divulgar sua experiência ou seus próprios resultados, desde que não faça afirmações enganosas, não prometa rentabilidade, não induza terceiros a erro e não utilize a marca ou materiais da Vital7Trader de modo não autorizado. Resultados individuais não representam desempenho típico nem garantia de resultado.

15. Dados pessoais

O tratamento de dados pessoais realizado pela Vital7Trader é disciplinado na Política de Privacidade. A Vital7Trader poderá tratar e compartilhar dados estritamente necessários com prestadores que viabilizem a operação, tais como processadores de pagamento, hospedagem, infraestrutura, autenticação, e-mail, atendimento, prevenção a fraude e suporte técnico, sempre conforme a legislação aplicável.

16. Comunicações

O Cliente concorda que a Vital7Trader poderá realizar comunicações relativas à licença, pagamento, vencimento, manutenção, atualização, segurança e alteração de documentos por meio do painel do Cliente, e-mail cadastrado e WhatsApp oficial.

O Cliente deve manter seus dados atualizados. Solicitações que dependam de confirmação de identidade, validação de dados ou análise de vínculo de conta poderão permanecer pendentes ou resultar em suspensão temporária até a regularização.

17. Alterações destes Termos

A Vital7Trader poderá atualizar estes Termos, políticas e documentos correlatos a qualquer momento. A versão vigente será publicada no site com indicação de data e versão.

Quando a alteração for relevante, a Vital7Trader poderá comunicar o Cliente e exigir novo aceite como condição para continuidade ou reativação do uso. As versões anteriores e os respectivos registros de aceite poderão ser preservados para fins de comprovação e defesa de direitos.

18. Lei aplicável e foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quando aplicável relação de consumo, fica assegurado o foro do domicílio do consumidor. Nos demais casos, fica eleito o foro da Comarca de Praia Grande/SP, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

19. Canais oficiais

- **Contato:** contatovital7trader@gmail.com;
- **Suporte:** suportevital7trader@gmail.com;
- **WhatsApp oficial:** (27) 99950-0326;
- **Privacidade e LGPD:** privacidadevital7trader@gmail.com;